

Monetico Paiement

Module PrestaShop

Documentation Utilisateur



SOMMAIRE

1	<i>Présentation du module Monetico Paiement pour PrestaShop</i>	3
1.1	Introduction	3
2	<i>Disponibilité</i>	3
2.1	Mise à disposition du module	3
2.2	Mise à jour du module	3
3	<i>Installation et paramétrage</i>	3
3.1	Prérequis techniques	3
	Compatibilité	3
	Enregistrement de votre site e-commerce	3
3.2	Installation	4
3.3	Paramétrage	4
	Présentation du back office	5
	Création d'un terminal de paiement (TPE)	5
	Création d'un code société	8
	Résultat côté page de paiement	12
	Résultat côté client	13
4	<i>Annulation ou capture de paiement</i>	13
4.1	Introduction	13
	Cas particulier du paiement fractionné	14
4.2	Capture de paiement	15
4.3	Annulation du paiement	15
5	<i>Remboursement</i>	15
5.1	Prérequis	15
5.2	Accès au formulaire de remboursement	15
5.3	Formulaire de remboursement	16
5.4	Liste des remboursements d'une commande	17
5.5	Statut d'une commande remboursée	17
6	<i>Questions fréquentes</i>	17

1 Présentation du module Monetico Paiement pour PrestaShop

1.1 Introduction

Le module Monetico Paiement pour PrestaShop est une solution mise à disposition par le groupe Crédit Mutuel Alliance Fédérale permettant d'ajouter des fonctionnalités à votre site e-commerce.

Grâce à cette solution, vous pourrez permettre à vos clients de réaliser des paiements avec Monetico Paiement. Vous pourrez accéder à un formulaire de remboursement depuis la page d'une commande et rembourser totalement ou partiellement une commande.

2 Disponibilité

2.1 Mise à disposition du module

Le module Monetico Paiement pour PrestaShop est uniquement disponible sur le site de Monetico Paiement (<https://www.monetico-paiement.fr>) .

2.2 Mise à jour du module

Des mises à jour sont régulièrement mises à disposition sur le site de Monetico Paiement.

Vous devez vérifier le plus souvent possible si une nouvelle version est disponible. Dans le cas où une nouvelle version est disponible, il est recommandé de le télécharger et de l'installer sur votre site. L'installation ne supprime pas la configuration.

3 Installation et paramétrage

3.1 Prérequis techniques

Compatibilité

Le module Monetico Paiement pour PrestaShop nécessite au moins la version 1.7 de PrestaShop.

Enregistrement de votre site e-commerce

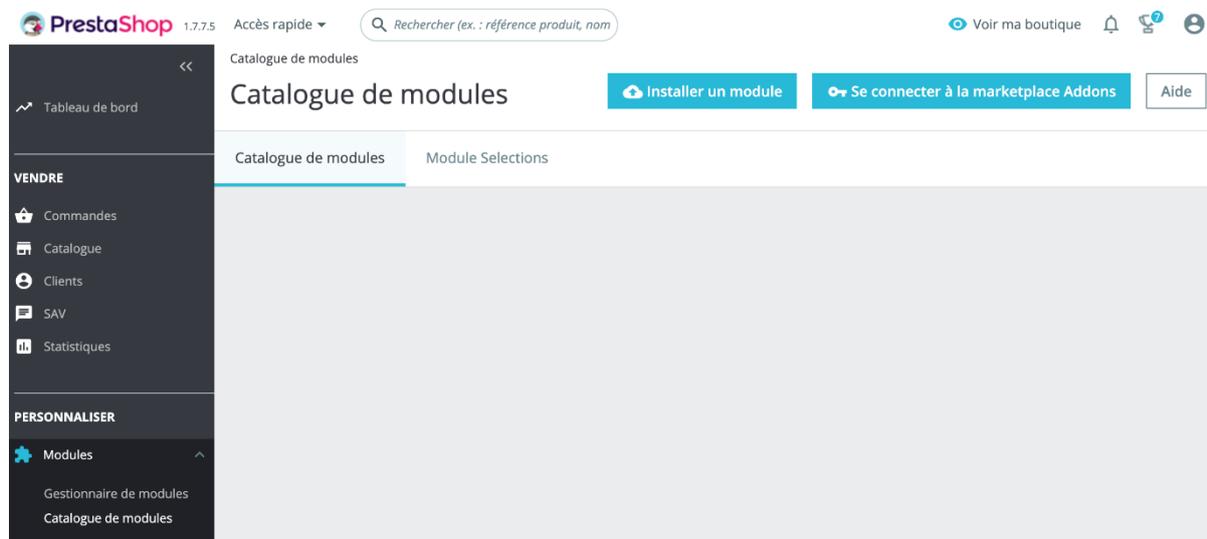
L'adresse IP de votre site doit être au préalable enregistrée par votre chargé d'affaire pour accepter les demandes de remboursement.

Vous devez également transmettre à votre chargé d'affaire l'url d'interface retour que vous trouverez dans la page de configuration en cliquant sur « page de confirmation » (D) dans l'image de la section 3.3.1

3.2 Installation

L'installation du module Monetico Paiement s'effectue dans la section module.

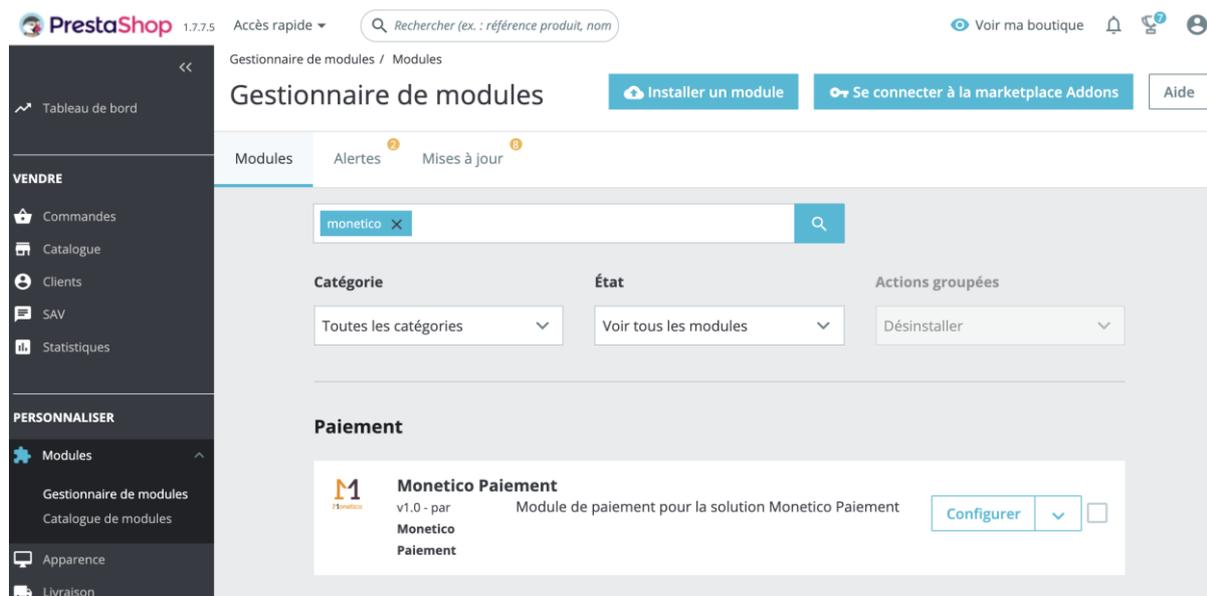
- Cliquez sur « Installer un module »
- Glisser-déposer le module (fichier .zip) dans la case indiquée
- Une fois l'installation effectuée, cliquer sur « Configurer »



3.3 Paramétrage

L'application est paramétrable dans le gestionnaire de modules, dans la section Paiement. Vous pouvez également utiliser la recherche rapide.

Cliquer ensuite sur Configurer.



Présentation du back office

The screenshot displays the back office interface for Monetico Paiement. It is divided into three main sections:

- Configuration générale (C):** Shows the 'Url d'interface retour' field with the value 'https://www.monsite.fr/module/MoneticoPaiement/callback'. A note below states 'Cette URL doit être transmise à votre chargé d'affaires'.
- TPE (E):** A table listing terminals. The first entry has ID 1, Numero 1234567, Cle de sécurité ABCD*****ABCD, and Mode de paiement Paiement différé. A 'Modifier' button is visible.
- Code société (F):** A table listing companies. The first entry has ID 1, Nom du code société prestashoptest, TPE 1234567, Moyen de paiement Carte de paiement, Langue FR, Active Oui, Mode Sandbox Oui, and Paiement Express Oui. Action buttons 'Modifier', 'Dupliquer', and 'Supprimer' are visible.

L'accès s'effectue dans le manager de module, en recherchant Monetico Paiement dans la section des moyens de paiement

- **A** : Version du module
- **B** : Lien vers la documentation
- **C** : La configuration générale du module
- **D** : L'url d'interface retour, à transmettre à votre chargé d'affaires
- **E** : Liste de mes TPE
- **F** : Liste de mes code sociétés
- **G** : Le nombre de TPE
- **H** : Lien pour ajouter un TPE
- **I** : Lien pour modifier ou supprimer vos TPE
- **J** : Le nombre de code société
- **K** : Lien pour ajouter un code société
- **L** : Lien pour modifier et supprimer un code société
- **M** : Lien pour dupliquer un code société

Création d'un terminal de paiement (TPE)

L'ajout d'un terminal de paiement électronique s'effectue au niveau du back office du module. Pour ajouter un terminal, il suffit de cliquer sur l'icône « + » visible sur le coin supérieur droit du tableau des terminaux.

Tous les champs sont obligatoires.

- Le numéro du terminal de paiement électronique (Correspondant à votre numéro de contrat Monetico Paiement)
- La clé de sécurité (code de 40 caractères à récupérer sur votre tableau de bord Monetico Paiement)
- Le mode de paiement de votre contrat TPEV (immédiat, différé ...)

3.3.1.1 Accès à la page de création

La création d'un terminal de paiement électronique s'effectue au niveau du back office du module. Pour ajouter un terminal, il suffit de cliquer sur l'icône « + » visible sur le coin supérieur droit du tableau des terminaux.

 Mise à jour d'un terminal de paiement

* Numéro du TPE

* Clé de sécurité

* Mode de paiement

Valeur des échéances par défaut Non

* Nombre d'échéances

Pourcentage à l'échéance 1

Pourcentage à l'échéance 2

Pourcentage à l'échéance 3

3.3.1.2 Champs de création

Nom de la colonne	Numéro du TPE
Présence	Obligatoire
Description	Numéro de votre TPE virtuel
Format	7 caractères alphanumériques
Valeur(s) possible(s)	[A-Za-z0-9]{7}
Exemple	1234567

Nom de la colonne	Clé de sécurité
Présence	Obligatoire
Description	Sceau issu de la certification de données envoyées au système de paiement.

Format	40 caractères hexadécimaux
Valeur(s) possible(s)	[A-Fa-f]{40}
Exemple	f97861e0f3e296b7eece2cfd86dc46c43ac88049

Nom de la colonne	Mode de paiement
Présence	Obligatoire
Description	Moyen de paiement utilisé du TPE
Exemple	Paiement immédiat

Nom de la colonne	Valeur des échéances par défaut
Présence	Obligatoire
Description	Choisir si la répartition des échéances du paiement se fera selon les modalités par défaut de votre contrat Monetico Paiement. Visible uniquement si le mode de paiement est en « Paiement fractionné »
Format	Oui ou Non
Valeur(s) possible(s)	
Contrainte	Uniquement en cas de paiement fractionné

Nom de la colonne	Nombre d'échéances
Présence	Obligatoire
Description	Nombre d'échéances dans le cas d'un mode de paiement en « Paiement fractionné » avec une configuration du paiement fractionné qui n'est pas par défaut
Format	2 ou 3 ou 4
Valeur(s) possible(s)	
Exemple	4
Contrainte	Uniquement en cas de paiement fractionné et si la valeur des échéances par défaut est « Non »

Nom de la colonne	Pourcentage à l'échéance numéro 1
Présence	Obligatoire
Description	Pourcentage à l'échéance 1 , visible uniquement si la configuration du paiement fractionné n'est pas par défaut
Format	Nombre entier entre 0 et 100
Valeur(s) possible(s)	
Exemple	23
Contrainte	Uniquement en cas de paiement fractionné et si la valeur des échéances par défaut est « Non »

Nom de la colonne	Pourcentage à l'échéance numéro 2
Présence	Obligatoire

Description	Pourcentage à l'échéance 2, visible uniquement si la configuration du paiement fractionné n'est pas par défaut
Format	Nombre entier entre 0 et 100
Valeur(s) possible(s)	
Exemple	24
Contrainte	Uniquement en cas de paiement fractionné et si la valeur des échéances par défaut est « Non »

Nom de la colonne	Pourcentage à l'échéance numéro 3
Présence	Obligatoire
Description	Pourcentage à l'échéance 3, visible uniquement si le nombre d'échéances est supérieur à 2 et si la configuration du paiement fractionné n'est pas par défaut
Format	Nombre entier entre 0 et 100
Valeur(s) possible(s)	
Exemple	26
Contrainte	Uniquement en cas de paiement fractionné, si la valeur des échéances par défaut est « Non » et si le nombre d'échéances est supérieur à 2.

Nom de la colonne	Pourcentage à l'échéance numéro 4
Présence	Obligatoire
Description	Pourcentage à l'échéance 4, visible uniquement si le nombre d'échéances est supérieur à 3 et si la configuration du paiement fractionné n'est pas par défaut.
Format	Nombre entier entre 0 et 100
Valeur(s) possible(s)	
Exemple	27
Contrainte	Uniquement en cas de paiement fractionné, si la valeur des échéances par défaut est « Non » et si le nombre d'échéances est supérieur à 3.

Création d'un code société

3.3.1.3 Accès à la page de création

La création d'un code société s'effectue au niveau du back office du module. Pour ajouter un code société, il suffit de cliquer sur l'icône « + » visible le coin supérieur droit.

Activé

Mode Sandbox

* Numéro du TPE

* Nom du code société

* Nom d'affichage

* Langue

Moyen de paiement

Affichage du logo du moyen de paiement

Afficher les logos des réseaux additionnels

Gérer l'affichage selon le montant du panier

Paiement Express

* Événement de recouvrement

Options 3DSV2

#	Contrainte à partir du montant de	État
1	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Pas de préférence"/>
2	<input type="text" value="50"/>	<input type="text" value="Authentification systématique demandée"/>

Langues des magasins acceptées

* Devises acceptées

* Magasins acceptés

Restriction des pays de facturation

3.3.1.4 Champs de création

Nom de la colonne	Activé
Présence	Toujours
Description	Définit si votre code société est activé ou non. Un code société désactivé ne sera pas proposé lors du processus de commande.

Nom de la colonne	Mode Sandbox
Présence	Toujours
Description	Définit si votre code société est en mode sandbox ou non. Lorsque votre code société est en mode sandbox, les paiements sont réalisés sur une interface de test qui ne fait pas de débits.

Nom de la colonne	Numéro du TPE
--------------------------	----------------------

Présence	Obligatoire
Description	Numéro du terminal relié au code société
Exemple	1234567

Nom de la colonne	Nom du code société
Présence	Obligatoire
Description	Code alphanumérique permettant au commerçant d'utiliser le même TPE Virtuel pour des sites différents (paramétrages distincts) se rapportant à la même activité
Exemple	maSociete

Nom de la colonne	Nom d'affichage
Présence	Obligatoire
Description	Nom du mode de paiement choisi par le client. C'est le nom qui apparaît à vos clients lors du processus de commande à l'étape du choix du mode de paiement .
Exemple	Paiement comptant en utilisant Monetico Paiement

Nom de la colonne	Langue
Présence	Obligatoire
Description	Permet de configurer la langue dans laquelle la page de paiement sera appelée. Attention, cela nécessite d'avoir un contrat configuré pour accepter plusieurs langues.
Format Valeur(s) possible(s)	DE EN ES FR IT JA NL PT SV [A-Z]{2}
Exemple	FR

Nom de la colonne	Moyen de paiement
Particularité	Dépend de votre contrat Monetico
Description	Ce champ permet de gérer le moyen de paiement utilisé. Attention, cela nécessite que votre contrat soit configuré pour accepter ce type de paiement .
Exemple	Carte de paiement, Paypal , Lyf pay , 3xcb avec Cofidis

Nom de la colonne	Affichage du logo du moyen de paiement
Description	Définit si le logo du moyen de paiement est visible sur la page de commande ou non

Nom de la colonne	Afficher les logos des réseaux additionnels
Particularité	Uniquement si le moyen de paiement vaut « Carte de Paiement »
Description	Définit si le logo du moyen de paiement est visible sur la page de commande avec des logos des réseaux additionnels ou non
Exemple	Amex, Conecs, JCB et UPI

Nom de la colonne	Gérer l'affichage selon le montant du panier
Description	Définit si vous souhaitez gérer l'affichage du moyen de paiement selon un montant minimum ou maximum

Nom de la colonne	Montant minimum
Description	Minimum du montant du panier pour lequel le moyen de paiement sera affiché. Si le champs est vide, il n'y aura pas de minimum.
Exemple	12.34€

Nom de la colonne	Montant maximum
Description	Maximum du montant du panier pour lequel le moyen de paiement sera affiché. Si le champs est vide, il n'y aura pas de maximum.
Exemple	56.78€

Nom de la colonne	Paiement express
Particularité	Dépend de votre contrat Monetico
Description	Ce champ permet de proposer à vos clients d'enregistrer leur carte de paiement pour de futurs achats. Les clients doivent être au préalable enregistrés sur le site.

Nom de la colonne	Événement de recouvrement
Présence	Facultatif
Description	Choisir l'événement qui permettra de recouvrer automatiquement le paiement s'il est différé ou fractionné (seule la première échéance sera recouvrée)
Exemple	Expédié

Nom de la colonne	Options 3DSV2	
Présence	Obligatoire, avec par défaut « pas de préférence » pour un montant de 0 ou plus	
Description	Les contraintes 3DSecure par rapport au montant de la commande.	
Exemple	0	Pas de préférence
	10,50	Authentification souhaitée
	50	Authentification systématiquement demandée
	Dans l'exemple ci-dessus, cela signifie que pour un montant d'au moins 50€ la contrainte envoyée sera « authentification systématiquement demandé ». pour un montant compris entre 10,50€ et 50€ la contrainte sera « authentification souhaité » et	

	pour un montant inférieur à 10,50€ la contrainte sera : « pas de préférence »
--	---

Nom de la colonne	Langues des magasins acceptées
Présence	Facultatif
Description	Langues des magasins qui acceptent ce code société
Exemple	Français (french)

Nom de la colonne	Devises acceptées
Présence	Obligatoire , avec un minimum d'une devise
Description	Devises acceptées lors de la commande
Exemple	EUR , USD

Nom de la colonne	Magasins acceptés
Présence	Obligatoire, avec un minimum d'un magasin
Description	Liste des magasins qui acceptent ce code société
Exemple	Mon magasin

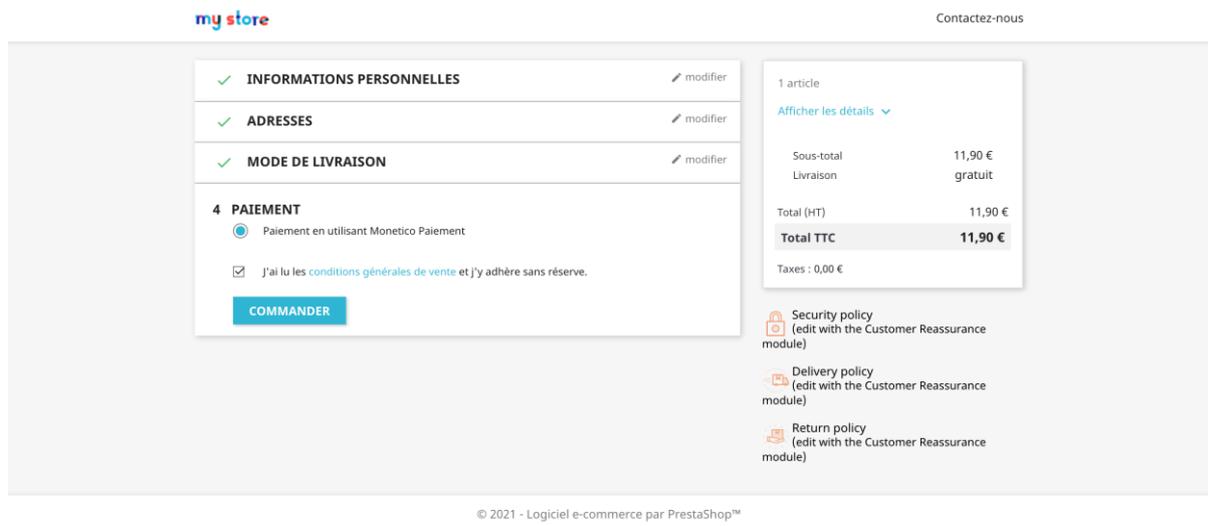
Nom de la colonne	Restriction des pays de facturation
Présence	Facultatif
Description	Restriction des pays de facturation sur lesquels ce code société pourra être utilisé. Si aucune restriction n'est appliquée, alors ce code société pourra être utilisé sur tous les pays.
Exemple	Si « France » est sélectionné, seul les adresses de facturation de la France pourront payer avec ce code société.

3.3.1.5 Duplication de code société

Un code site peut être dupliqué depuis la [configuration globale](#) (bouton « Dupliquer » visible avec l'élément « M »).

Résultat côté page de paiement

Chaque code société configuré permet d'ajouter un mode de paiement lors du processus de commande.



Lors de sa commande, si le client choisit le mode de paiement précédemment configuré, il sera redirigé vers la page de paiement Monetico Paiement où il sera alors invité à saisir ses informations de carte bancaire.

Un moyen de paiement masqué sur le processus de commande pourra tout de même être proposé sur la page de paiement Monetico Paiement.

Résultat côté client

Si l’option de paiement express est activé et que le client enregistre sa carte de paiement sur la page Monetico Paiement, alors un tableau avec des cartes de paiements enregistrées sera visible dans le back office sur le compte du client.



4 Annulation ou capture de paiement

4.1 Introduction

Suite à un paiement sur un TPE en mode différé ou fractionné, vous pourrez effectuer une annulation ou une capture (mise en recouvrement immédiat du paiement) sur la page de détail de la commande.

Dans le cas d'un TPE en fractionné, vous pouvez capturer le premier ou annuler toutes les échéances non recouvrées.

Orders

#7 **FUDPNQZKR** de John Doe 10,80 € 23/05/2022 à 10:16:35 Aide

A Paiement accepté [SANDBOX] Mettre à jour l'état Imprimer la commande **E** Capture du paiement Annulation du paiement Remboursement partiel ← →

C Client

Mr. John Doe #3 Plus de détails

Guest

E-mail: john.doe@email.com Commandes validées 1

Adresse de facturation
John Doe
2 rue de la banque
75000 Paris
France

Commentaire privé +

Messages (0)

Choisir le message de commande

Configurer les messages prédéfinis →

Montrer au client

*Message

1200

Send message

E Produits (1)

Produit	Prix unitaire TTC	Quantité	Disponible	Total TTC	Actions
 Illustration vectorielle Ours brun Numero de référence: demo_19	10,80 €	1	299	10,80 €	 

Elements par page 8 Ajouter un produit Ajouter une réduction

Produits 10,80 € Total 10,80 €

Pour ce groupe de clients, les prix sont affichésTTC. Les retours produits sont désactivés

Etat (1) Documents (0) Transporteurs (0) Retours produit (0)

C Paiement accepté [SANDBOX] 23/05/2022 10:16:36

Paiement accepté [SANDBOX] Mettre à jour l'état

Commentaire de commande +

E Paiement (1)

Date	Myen de paiement	ID de la transaction	Montant	Facture	
23/05/2022 10:16:35	D Monetico Paiement	B MPDRrMmjFegm	10,80 €		Détails
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€	Ajouter

- **A** : Référence de votre commande (propre à PrestaShop)
- **B** : Référence de la transaction (propre à Monetico Paiement)
- **C** : Etat de la commande
- **D** : Moyen de paiement utilisé
- **E** : Boutons de recouvrement et d'annulation du paiement

Cas particulier du paiement fractionné

Dans le cas d'un paiement fractionné, une section « Echéances du paiement avec Monetico Paiement » est également visible en dessous de la section des paiements.

Numéro de l'échéance	Date	Montant	État
#3	02/04/2023	31.01EUR	En attente
#2	02/03/2023	24.13EUR	En attente
#1	06/02/2023	13.79EUR	Payé

- La colonne « Numéro de l'échéance » correspond au numéro de l'échéance
- La colonne « Date » correspond à la date « prévue » ou « effective » de l'échéance
- La colonne « Montant » correspond au montant de l'échéance
- La colonne « Etat » correspond à l'état actuelle de l'échéance, elle peut être
 - o « Payé » : si l'échéance a été recouvrée
 - o « Annulé » : si l'échéance a été annulée
 - o « En attente » : si l'échéance n'est pas encore arrivée
 - o « Erreur » : si une erreur est arrivée à une échéance donnée

4.2 Capture de paiement

Si le paiement a été accepté mais qu'il n'a pas encore été recouvré ou annulé, il est possible de le capturer cliquant sur « capturer le paiement ». Cette action est irréversible.

Pour un paiement fractionné, il est uniquement possible de capturer la première échéance du paiement.

Pour un moyen de paiement alternatif, cette action n'est pas forcément disponible.

4.3 Annulation du paiement

Si le paiement a été accepté mais qu'il n'a pas encore été recouvré ou annulé, il est possible de l'annuler en cliquant sur « annuler le paiement ». Le paiement ne sera donc jamais mis en recouvrement. Cette action est irréversible.

Pour un paiement fractionné, Il est possible d'annuler toutes les échéances non recouvrées.

Pour un moyen de paiement alternatif, cette action n'est pas forcément disponible.

5 Remboursement

5.1 Prérequis

Vous devez fournir à [l'assistance technique](#) l'adresse IP de votre serveur pour pouvoir autoriser les remboursements depuis le back office de PrestaShop. Dans le cas contraire, un message d'erreur indiquera que le remboursement n'est pas possible.

5.2 Accès au formulaire de remboursement

Pour effectuer un remboursement partiel ou total d'une commande, vous devez vous rendre sur la page détail d'une commande.



Un bouton « Remboursement avec Monetico Paiement » permet d'accéder au formulaire de remboursement. Ce bouton ne s'affiche que si une partie ou la totalité de la somme a été recouvrées et qu'il y a encore une somme remboursable.

La liste des remboursements déjà effectués apparaîtra en bas de la fiche de détail de la commande. (5.2)

Pour un moyen de paiement alternatif, cette action n'est pas forcément disponible.

5.3 Formulaire de remboursement

REMBOURSEMENT DU PAIEMENT AVEC MONETICO PAIEMENT

Montant de la commande: 22.68EUR

Montant déjà remboursé: 0EUR

Montant remboursable: 22.68EUR

Rembourser l'intégralité de la commande: YES NO
Le remboursement intégral sera égal au montant remboursable

Montant du remboursement: 10.50

Retourner à la commande | PROCÉDER AU REMBOURSEMENT

Exemple de remboursement partiel d'un montant de 10.50€ sur une commande de 22.68€

A cette étape, deux choix s'offrent au commerçant :

- Réaliser un remboursement total
- Réaliser un remboursement partiel

Des champs vous indiquent le montant de la commande, le montant déjà remboursé et le montant remboursable.

REMBOURSEMENT DU PAIEMENT AVEC MONETICO PAIEMENT

Montant de la commande: 22.68EUR

Montant déjà remboursé: 0EUR

Montant remboursable: 22.68EUR

Rembourser l'intégralité de la commande: YES NO
Le remboursement intégral sera égal au montant remboursable

Retourner à la commande | PROCÉDER AU REMBOURSEMENT

Réalisation d'un remboursement total d'une commande de 22.68€

Le champ « Rembourser l'intégralité de la commande » vous permet d'indiquer si le remboursement sera total (100% du montant remboursable) ou partiel (montant de votre choix).

Dans le cas où l'on indique un remboursement partiel, un champ supplémentaire « Montant du remboursement » est affiché et permet d'indiquer le montant du remboursement à réaliser. Ce dernier champ ne pourra pas être supérieur au montant remboursable.

Au clic sur « procéder au remboursement » , une procédure de remboursement sera enclenchée et vous serez redirigé vers la page détail de la commande avec un message qui indiquera la réussite ou l'échec du remboursement.

5.4 Liste des remboursements d'une commande

La liste des remboursements liés à la commande sera visible en dessous du tableau de l'historique des paiements sur la page détail d'une commande.

Remboursement du paiement avec Monetico Paiement (2)	
Date	Amount
09/07/2021:15:33:35	5.34 EUR
09/07/2021:15:35:11	8.94 EUR

Liste des remboursements effectués pour une commande

5.5 Statut d'une commande remboursée

Lorsqu'une commande est partiellement remboursée, la commande change de statut pour devenir « partiellement remboursée »

Lorsqu'une commande est totalement remboursée, la commande change de statut pour devenir « remboursée »

6 Questions fréquentes

Q : Est-ce que le module est compatible avec PrestaShop 1.6 ?

R : Non, le module est compatible à partir de la version 1.7

Q : Mes clients se retrouvent sur la page de paiement Monetico Paiement avec un message : « Le site de votre commerçant n'a pas été identifié par notre serveur »

R : Vérifier que le paramétrage est correct : le champ « Clé de sécurité » du TPE et les informations du code société. Si l'erreur persiste contactez le [support](#).

Q : En cas de désinstallation ou réinitialisation de mon module, est ce que mes données seront supprimées ?

R : Les données ne sont pas supprimées lors de la désinstallation ou de la réinitialisation.

Q : Je souhaite changer de module et utiliser celui fourni par Monetico Paiement, est-ce que le module assurera la compatibilité sur les commandes ?

R : Si le module ne provient pas de Monetico Paiement, la compatibilité ne peut être assurée.

Q : Après une tentative de capture d'un paiement, une information m'indique que celle-ci ne s'est pas effectuée correctement. Que faire ?

R : Retentez de capturer le paiement. Si l'erreur persiste contactez le [support](#).

Q : Après une tentative d'annulation d'un paiement, une information m'indique celle-ci ne s'est pas effectuée correctement. Que faire ?

R : Retentez d'annuler le paiement. Si l'erreur persiste contactez le [support](#).

Q : Je n'ai pas de bouton « Remboursement avec Monetico Paiement »

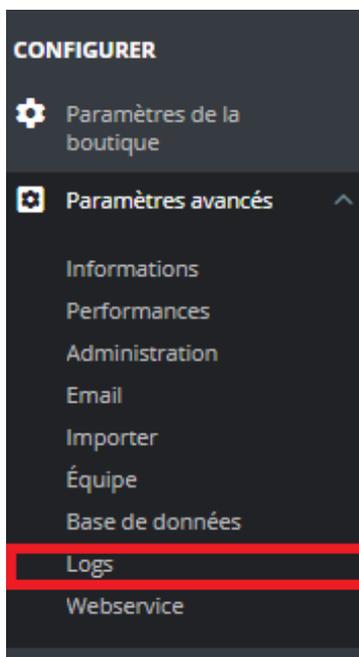
R : Le bouton ne s'affiche que si le paiement a été accepté puis recouvré côté Monetico Paiement et que ce paiement est encore remboursable.

Q : J'ai une information m'indiquant que le remboursement ne s'est pas effectué correctement. Que faire ?

R : Si l'adresse IP n'a pas été transmise à nos services, veuillez la transmettre à [l'assistance technique](#). Sinon, n'hésitez pas à retenter l'opération. Si l'erreur persiste, contactez le [support](#).

Q : J'ai une erreur durant l'installation du module, que faire ?

R : Nous vous invitons à consulter les logs PrestaShop qui se trouvent dans Paramètres avancés > Logs et les transmettre en nous contactant sur le [support](#).



Erreur (3)	[Monetico Paiement] Une erreur a été retournée par Monetico Paiement : Problème technique
-------------------	---

Exemple de message d'erreur

À but informatif (1)	[Monetico Paiement] Les hooks ont bien été rajouté
À but informatif (1)	[Monetico Paiement] Les tabs ont bien été ajoutées
À but informatif (1)	[Monetico Paiement] Les états de commande ont bien été rajoutés
À but informatif (1)	[Monetico Paiement] Les tables de Monetico Paiement ont été ajoutées avec succès

Exemple de messages à but informatif